

## COMUNICADO N°7

**De:** Rectoría

**Fecha:** mayo 6 de 2022

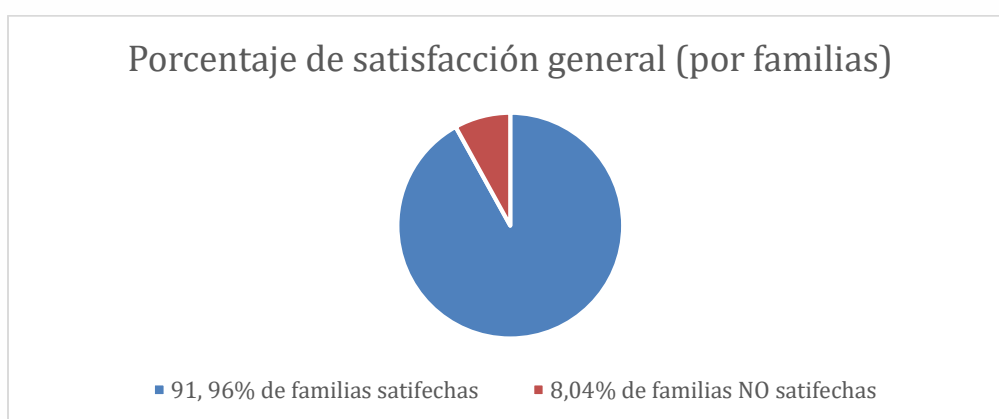
**Asunto:** resultados de la evaluación de satisfacción Unesam 2021-II

**Para:** Comunidad Educativa

Nuestro compromiso con la Comunidad Sanmarquista es prestar un servicio educativo de calidad y mejorar continuamente aquellos aspectos que lo requieran. Para lograrlo, es de suma importancia conocer el nivel de satisfacción de la comunidad educativa, con el servicio prestado durante el último semestre 2021-II, en especial por los cambios que generó la alternancia y el regreso a la presencialidad.

El grado de satisfacción general entre familias (estudiantes y Padres de familia) fue del **91,9%**, resaltando procesos como:

- La atención y calidad del servicio en la Coordinación de Convivencia de Preescolar, Primaria y Bachillerato.
- La realización y pertinencia de las orientaciones de grupo de acuerdo con las necesidades y expectativas de los estudiantes.
- La atención y calidad del servicio brindado por la Secretaría, servicio administrativo y Psicoorientación.
- La atención y calidad del servicio en la Rectoría.
- El aporte a la formación humana del estudiante, a través de la educación en valores.
- La evidencia de un Colegio activo que promovió la sana convivencia durante la alternancia.
- El Gobierno Escolar, desde sus diversas instancias, con integrantes activos en sus funciones.
- La exigencia en el proceso académico de los estudiantes.
- La claridad de los docentes en el desarrollo de las actividades y la presentación de los contenidos.
- El uso de herramientas digitales y virtuales como classroom, correo institucional, entre otras.



En Unesam seguimos avanzando en pro de nuestro proyecto educativo, por ello, es de suma importancia contar el apoyo y participación de toda la comunidad educativa en todos los procesos.

Estamos en abierta comunicación.

**CARLOS MARIO GARCÉS CORREA**

Rector