



RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN UNESAM 2022



¡En San Marcos se vive la empatía, que la solidaridad sea tu día a día!

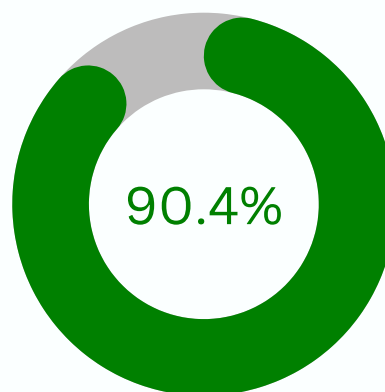
DE: RECTORÍA
PARA: COMUNIDAD EDUCATIVA
FECHA : MAYO 03 DE 2023
ASUNTO: RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN UNESAM 2022

Cordial saludo, deseando su bienestar.

Nuestro compromiso con la Comunidad Sanmarquista es prestar un servicio educativo de calidad y mejorar continuamente aquellos aspectos que lo requieran. Para lograrlo, es de suma importancia conocer el nivel de satisfacción de la comunidad educativa, con el servicio prestado durante el año 2022.

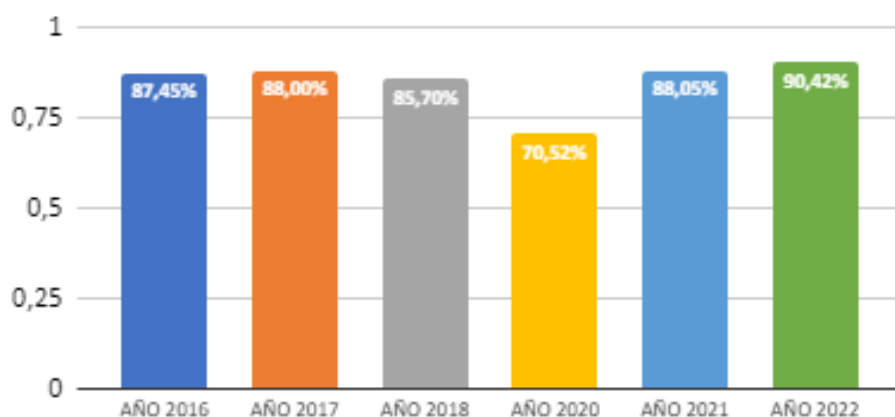
El grado de satisfacción general entre familias (estudiantes y Padres de familia) fue de 90.42%, representado así:

 P. Familia/Estudiantes Satisfechos
 P. Familia/Estudiantes No Satisfechos



La encuesta fue enviada el cinco de octubre de 2022 y cerrada el 28 del mismo mes, a través de los correos Institucionales de estudiantes y familias, con un total de **351 familias encuestadas**; evidenciando, a nivel general, una satisfacción del 90,42% y cumpliendo la meta del 85%. Siendo además, el resultado más alto en los últimos 6 años.

SATISFACCIÓN DE LA C.E 2016-2022





RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN UNESAM 2022

¡En San Marcos se vive la empatía, que la solidaridad sea tu día a día!

En la encuesta , las familias destacaron aspectos, como:

- ✓ La atención y calidad del servicio ofrecido por la Coordinadora de Convivencia de Preescolar y Primaria, con un 97,43%.
- ✓ El aporte a la formación humana del estudiante a través de la educación en valores y las orientaciones y el acompañamiento del director de grupo, cada una con 94,30%.
- ✓ La exigencia en el proceso académico de los estudiante, con 93.7%.
- ✓ El respeto Institucional por la Inclusión Escolar, con 93,53%.
- ✓ El acompañamiento y formación brindados por el Colegio a las familias, con 92.31%.

En Unesam seguimos avanzando en pro de nuestro proyecto educativo, por ello, es fundamental contar el apoyo y participación de toda la comunidad educativa en todos los procesos. Les recordamos que nuestros canales de comunicación están abiertos para responder sus dudas, sugerencias e inquietudes.

Cordialmente,

CARLOS MARIO GARCÉS CORREA

Rector