



COMUNICADO: GUÍA DE ATENCIÓN A PQRSF UNESAM 2023

¡En San Marcos se vive la empatía, que la solidaridad sea tu día a día!

DE: RECTORÍA
PARA: COMUNIDAD EDUCATIVA
FECHA : JULIO 10 DE 2023
ASUNTO: ATENCIÓN A PQRSF DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD


Cordial saludo, para todos. La Unidad Educativa San Marcos, comparte con la Comunidad Educativa el trámite adecuado de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones (PQRSF), con el objetivo de permitir y facilitar el manejo de los mecanismos de gestión y, de manera oportuna, tomar acciones correctivas o de mejoramiento para fortalecer así los diferentes procesos institucionales.

La Unidad Educativa San Marcos lo invita a hacer uso de su derecho de participación ciudadana, (Leyes 190 de 1995, 489 de 1998 y 1755 de 2015) reportando cualquier PQRSF, relacionada con la función y los servicios que presta la Institución Educativa, a través del enlace:



PQRSF

¡Queremos transformarnos para seguir creciendo! Con tus comentarios lo haremos posible. A continuación, registra tus datos para ponernos en contacto contigo muy pronto. Observaciones para quien realiza el...

 Fundación Unidad Educativa San Marcos



o ingresando a nuestra página web: www.unesam.edu.co > Contacto > PQRSF



COMUNICADO: GUÍA DE ATENCIÓN A PQRSF UNESAM 2023

¡En San Marcos se vive la empatía, que la solidaridad sea tu día a día!

DEFINICIONES:

Peticiones: esta opción le permite presentar solicitudes RESPETUOSAS a la Unidad Educativa San Marcos, requiriendo cualquier información relacionada con la prestación del servicio. La respuesta o trámite será informado a los quince (15) días calendario después de su recepción.

Quejas: esta opción le permite manifestar inconformidades generadas en el comportamiento, la atención o por conductas irregulares de los colaboradores o no cumplimiento de la oferta de servicios. La respuesta o trámite será informado a los diez (10) días hábiles siguientes a su recepción.

Reclamos: esta opción le permite exigir, reivindicar o demandar una solución o respuesta relacionada con la prestación indebida o inaceptable de un servicio o producto propio de la Unidad Educativa San Marcos o la falta de atención a una solicitud. La respuesta o trámite será informado a los diez (10) días hábiles siguientes a su recepción.

Sugerencias: esta opción le permite darnos su opinión, idea o propuesta sobre la forma como podemos mejorar un proceso interno o la prestación de un servicio. La respuesta o trámite será informado a los diez (10) días hábiles siguientes a su recepción.

Felicitaciones: esta opción le permite expresar su satisfacción o agradecimiento por la atención y servicios prestados en Unesam.

Queremos transformarnos para seguir creciendo en el mejoramiento continuo.

¡Todos somos Unesam!

Estamos en abierta comunicación.

Cordialmente,

CARLOS MARIO GARCÉS CORREA

Rector