



RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN UNESAM 2023

¡En San Marcos se vive la empatía, que la solidaridad sea tu día a día!

DE: RECTORÍA
PARA: COMUNIDAD EDUCATIVA
FECHA : 22 DE NOVIEMBRE DE 2023
ASUNTO: RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN UNESAM 2023

Cordial saludo, deseando su bienestar.

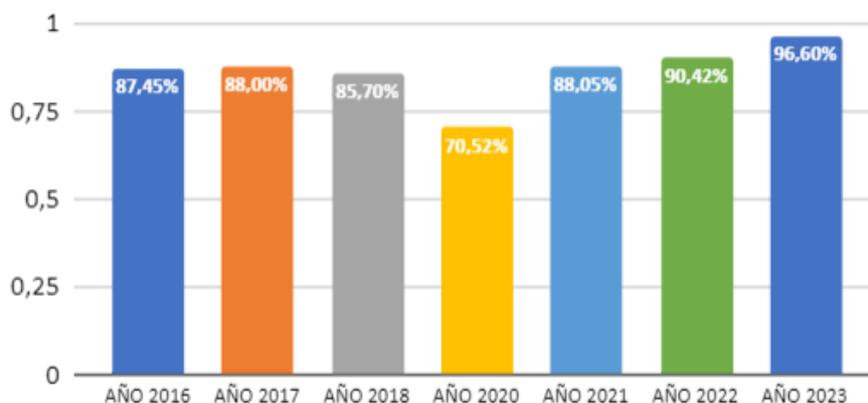
Nuestro compromiso con la Comunidad Sanmarquista es prestar un servicio educativo de calidad y mejorar continuamente aquellos aspectos que lo requieran. Para lograrlo, es de suma importancia conocer el nivel de satisfacción de la comunidad educativa, con el servicio prestado durante el año 2023.

De acuerdo con los resultados de la encuesta aplicada, el grado de satisfacción general entre familias (estudiantes y padres de familia) es de **96.6%**, representado así:



El sondeo fue enviado a los correos institucionales de estudiantes y familias, el jueves 5 de octubre de 2023, y cerrado el viernes 20 del mismo mes. Un total de **355 familias** respondieron la encuesta evidenciando, a nivel general, una satisfacción del 96,6%. De esta manera, se cumplió con la meta del 85% y se obtuvo uno de los resultados más altos en los últimos 6 años, tal como lo representa el siguiente gráfico:

SATISFACCIÓN DE LA C. E 2016 - 2023





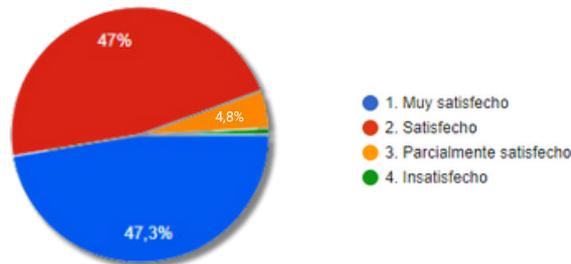
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN UNESAM 2023

¡En San Marcos se vive la empatía, que la solidaridad sea tu día a día!

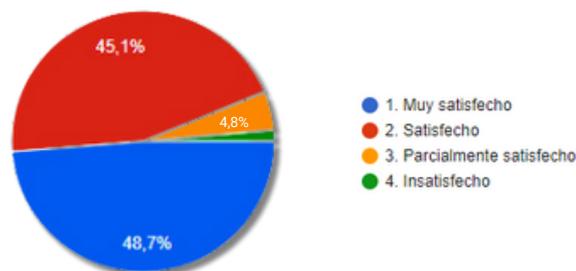
La evaluación fue realizada a partir de cuatro criterios (**Muy satisfecho** | **Satisfecho** | **Parcialmente satisfecho** | **Insatisfecho**) y en ella, las familias destacaron los siguientes aspectos:



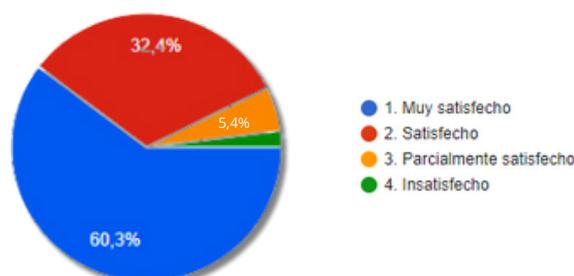
La atención y calidad del servicio ofrecido por la Secretaría Académica, con un **94,3%**.



La atención y calidad del servicio ofrecido por Tesorería y Cartera (área encargada de la gestión administrativa y financiera), con un **93,8%**.



Las orientaciones y el acompañamiento del director de grupo, con un **92,7%**.



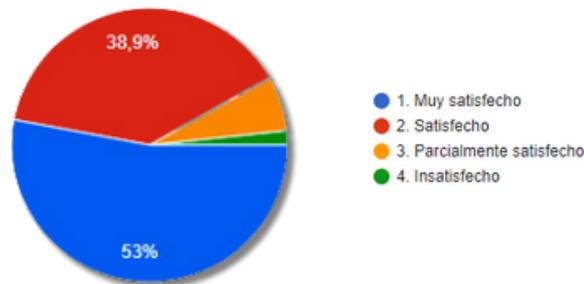


RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN UNESAM 2023

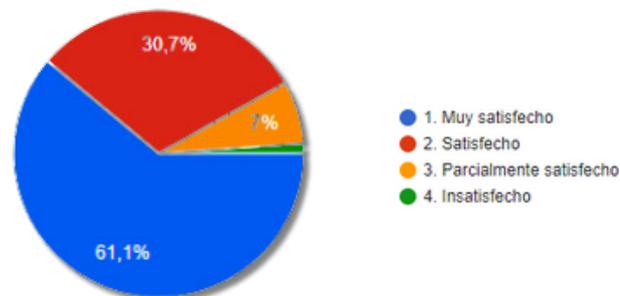
¡En San Marcos se vive la empatía, que la solidaridad sea tu día a día!



El aporte a la formación humana del estudiante a través de la educación en valores, con un **91,9%**.



La atención oportuna del director de grupo para satisfacer las necesidades manifestadas por las familias, con un **91,8%**.



Los resultados presentados nos permiten conocer cuáles son nuestras fortalezas y los aspectos que debemos ajustar, para continuar reafirmando nuestro compromiso institucional. En Unesam seguimos avanzando en pro de nuestro proyecto educativo, por ello, es fundamental contar el apoyo y participación de la comunidad educativa en todos los procesos.

Les recordamos que los canales de comunicación oficiales del Colegio están abiertos para responder sus dudas, sugerencias e inquietudes.

Cordialmente,

CARLOS MARIO GARCÉS CORREA

Rector