

RESULTADOS EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN UNESAM 2024

Medición realizada a los padres
de familia





RESULTADOS EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN UNESAM 2024

DE: RECTORÍA
PARA: COMUNIDAD EDUCATIVA
FECHA : 13 DE NOVIEMBRE DE 2024
ASUNTO: RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN UNESAM 2024

Cordial saludo, deseando su bienestar:

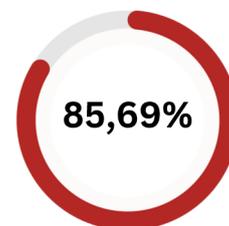
Nuestro compromiso con la Comunidad Sanmarquista es prestar un servicio educativo de calidad y mejorar continuamente aquellos aspectos que lo requieran. Para lograrlo, es de suma importancia conocer el nivel de satisfacción de la comunidad educativa con el servicio prestado durante el año 2024. En virtud de ello, la Institución realiza cada año una encuesta que nos permite hacer seguimiento a las percepciones de las familias e identificar las áreas y aspectos que requieren atención.

La encuesta fue realizada a través de Google Forms y se envió a los correos institucionales de estudiantes y familias, el miércoles 9 de octubre de 2024. Posteriormente, fue cerrada el viernes 25 del mismo mes.

Se recolectó un total de **288** respuestas. Al ponderar los resultados, evidenciamos de manera general, una satisfacción del **85,69%**. De modo que la Institución conserva un grado de satisfacción dentro de la meta establecida (85%).



Padres de familia / estudiantes satisfechos



La evaluación fue realizada a partir de cuatro criterios (**Muy satisfecho | Satisfecho | Parcialmente satisfecho | Insatisfecho | No sabe, no responde**), y constó de 15 preguntas que representan un monitoreo a la calidad en la gestión de las áreas que integran la Institución:



RESULTADOS EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN UNESAM 2024

1. La comunicación es clara, ágil y oportuna para dar a conocer actividades y orientaciones generales.
2. El uso y la facilidad para ingresar y consultar la información en herramientas digitales y virtuales como la plataforma Beam Académico (plataforma institucional para estudiantes y padres de familia donde se consultan las notas), correo institucional, y página web.
3. El cumplimiento de las funciones del Gobierno Escolar en sus diversas instancias (delegados de padres de familia, consejos y comités).
4. La exigencia y metodologías empleadas en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes.
5. Los recursos didácticos y tecnológicos con los que cuenta el colegio.
6. El acompañamiento de docentes en el proceso formativo de los estudiantes.
7. Las orientaciones y el acompañamiento del director de grupo.
8. El ambiente escolar
9. El Proyecto de inclusión escolar
10. La formación en valores que ofrece la Institución.
11. El servicio de cafetería y restaurante.
12. El acompañamiento socioemocional brindado a los estudiantes.
13. Las condiciones de seguridad y protección dentro del plantel educativo.
14. El mantenimiento, limpieza, cuidado y orden de la planta física.
15. La atención y calidad del servicio de las diferentes dependencias de la Institución.

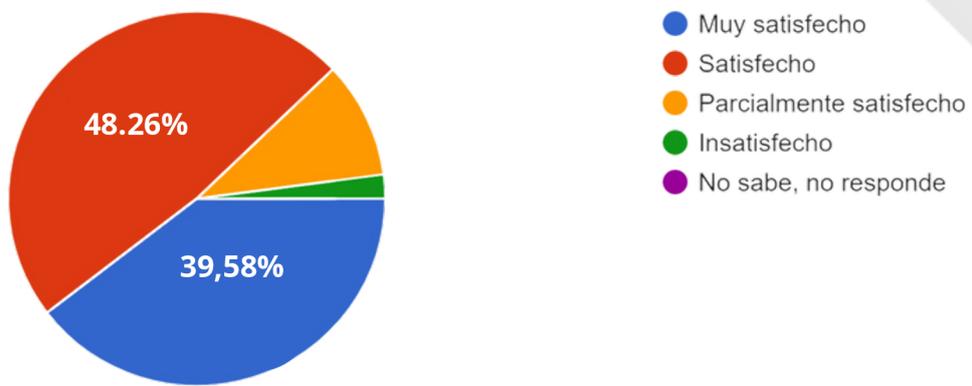


RESULTADOS EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN UNESAM 2024

Nivel de satisfacción por cada una de las preguntas:

1. La comunicación es clara, ágil y oportuna para dar a conocer actividades y orientaciones generales.

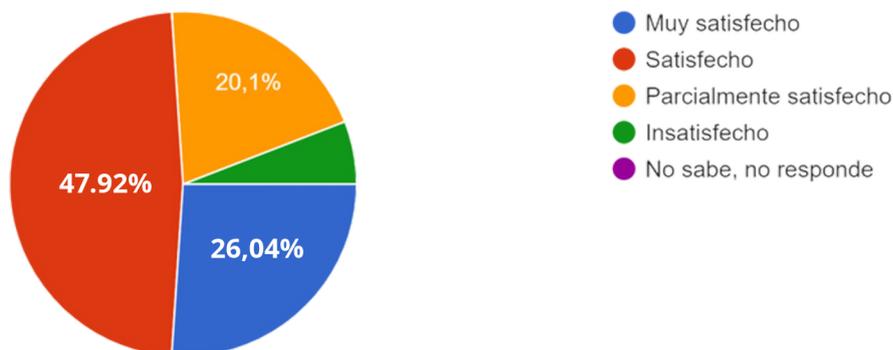
288 respuestas



Nivel de satisfacción: **87,85%**.

2. El uso y la facilidad para ingresar y consultar la información en herramientas digitales y virtuales como la plataforma Beam Académico (plataforma inst... las notas), correo institucional, y página web.

288 respuestas



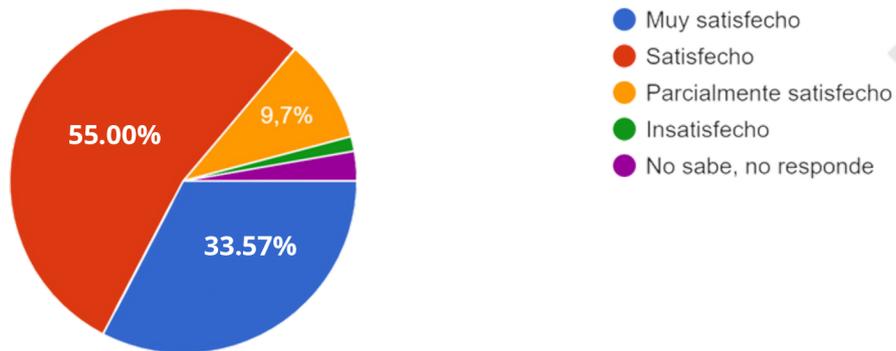
Nivel de satisfacción: **73,96%**.



RESULTADOS EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN UNESAM 2024

3. El cumplimiento de las funciones del Gobierno Escolar en sus diversas instancias (delegados de padres de familia, consejos y comités).

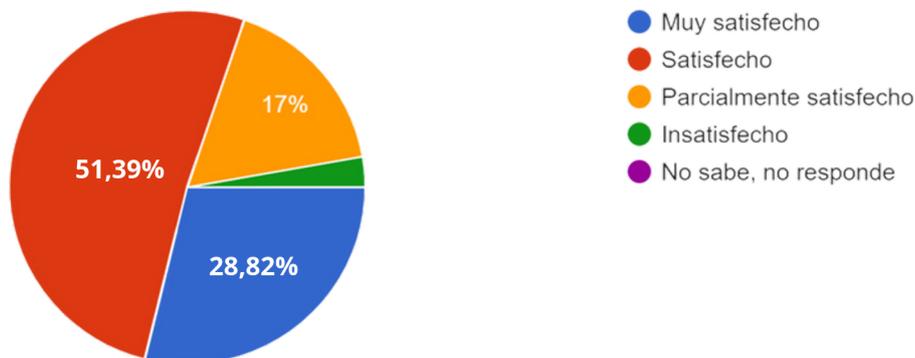
288 respuestas



Nivel de satisfacción: **88,57%**.

4. La exigencia y metodologías empleadas en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes.

288 respuestas



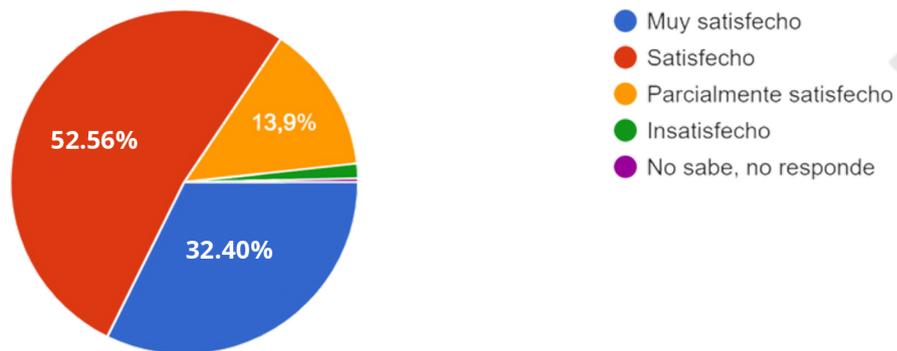
Nivel de satisfacción: **80,21%**.



RESULTADOS EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN UNESAM 2024

5. Los recursos didácticos y tecnológicos con los que cuenta el colegio.

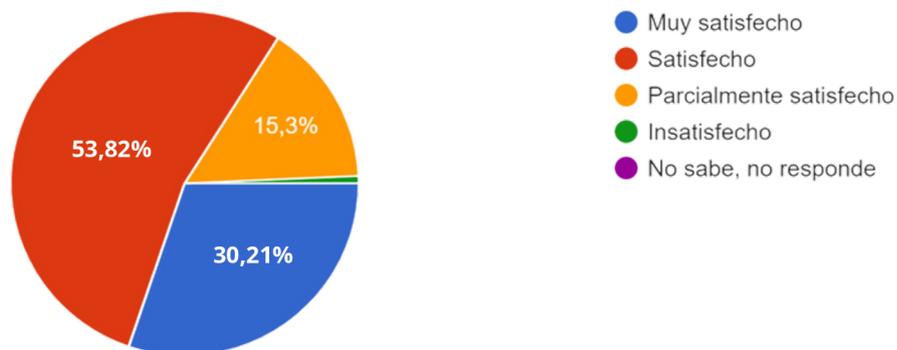
288 respuestas



Nivel de satisfacción: **84,67%**.

6. El acompañamiento de docentes en el proceso formativo de los estudiantes.

288 respuestas



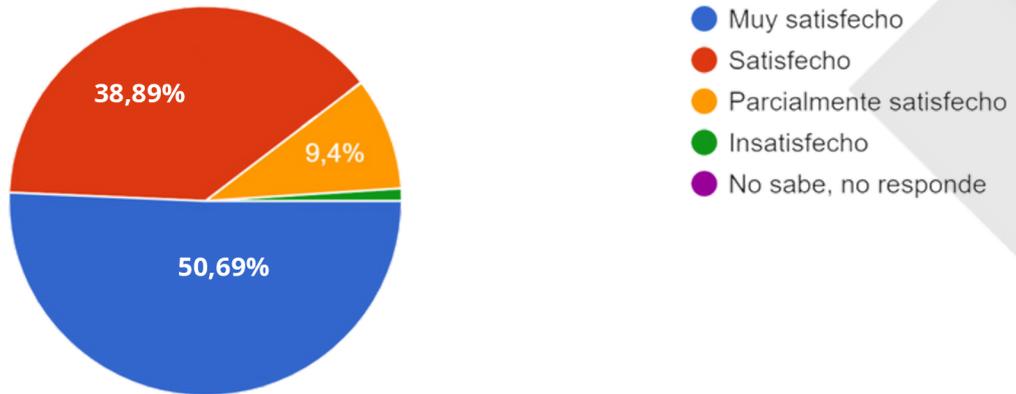
Nivel de satisfacción: **84,03%**.



RESULTADOS EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN UNESAM 2024

7. Las orientaciones y el acompañamiento del director de grupo.

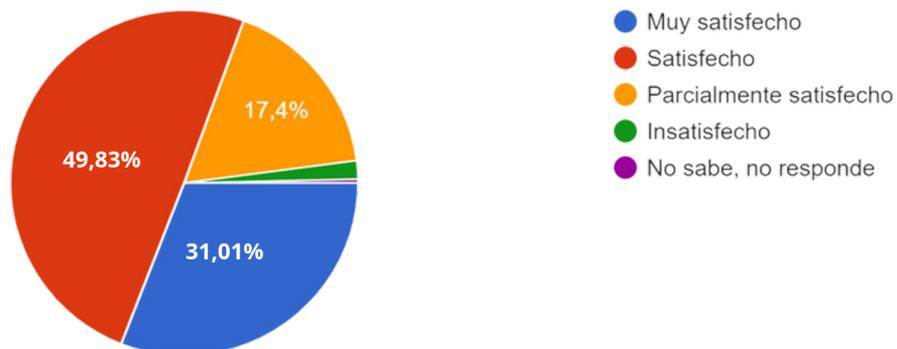
288 respuestas



Nivel de satisfacción: **89,58%**

8. El ambiente escolar

288 respuestas



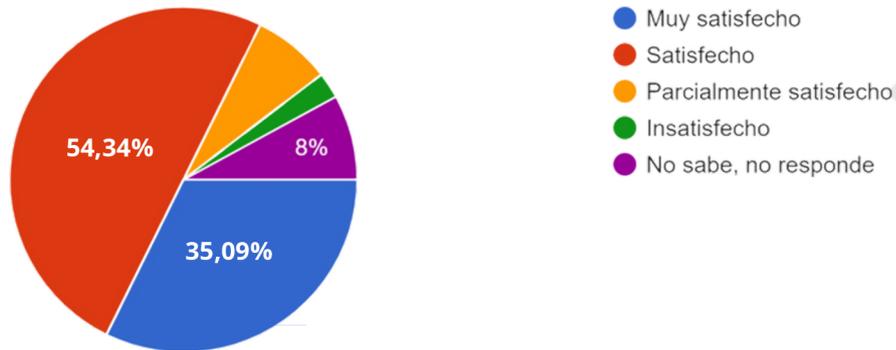
Nivel de satisfacción: **80,84%**.



RESULTADOS EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN UNESAM 2024

9. El Proyecto de inclusión escolar

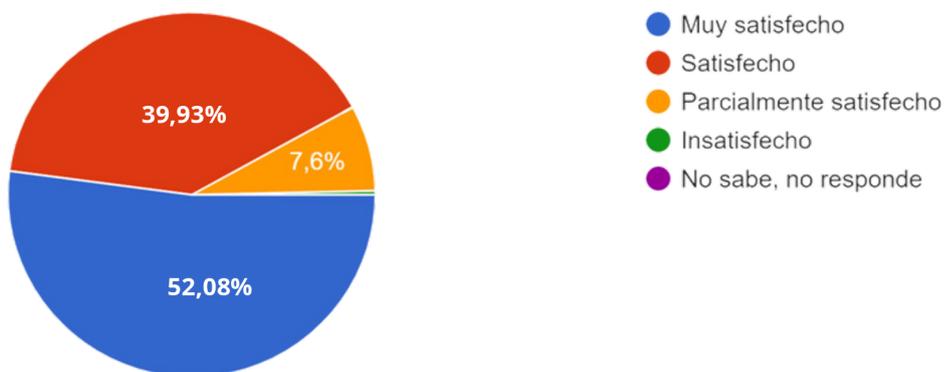
288 respuestas



Nivel de satisfacción: **89,43%**

10. La formación en valores que ofrece la Institución.

288 respuestas



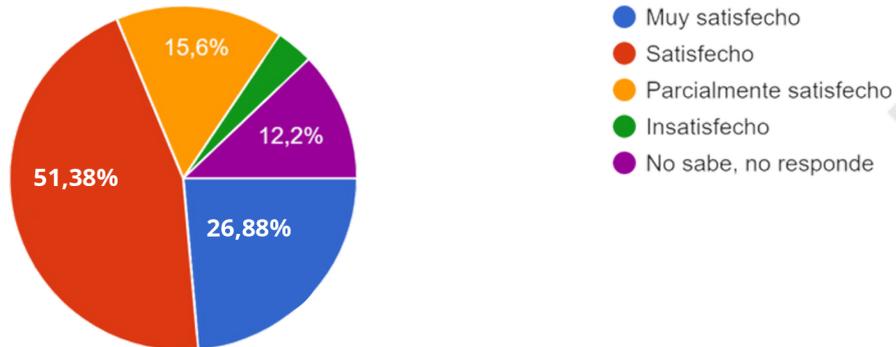
Nivel de satisfacción: **92,01%**.



RESULTADOS EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN UNESAM 2024

11. El servicio de cafetería y restaurante.

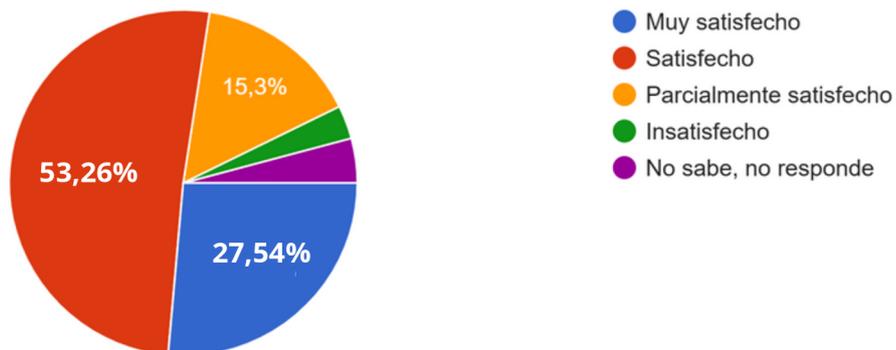
288 respuestas



Nivel de satisfacción: **78,26%**

12. El acompañamiento socioemocional brindado a los estudiantes

288 respuestas



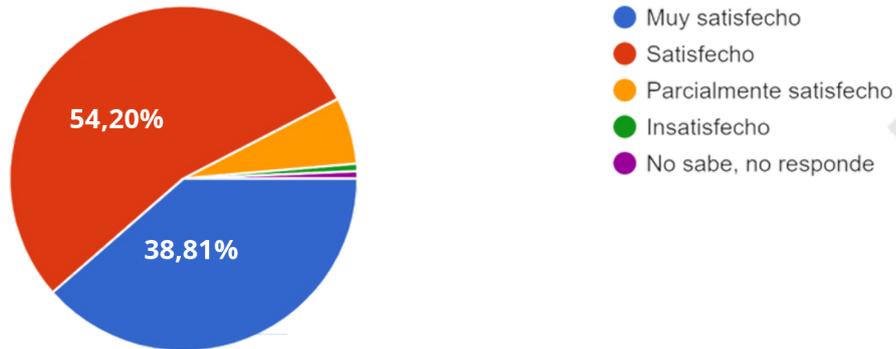
Nivel de satisfacción: **80,80%**



RESULTADOS EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN UNESAM 2024

13. Las condiciones de seguridad y protección dentro del plantel educativo

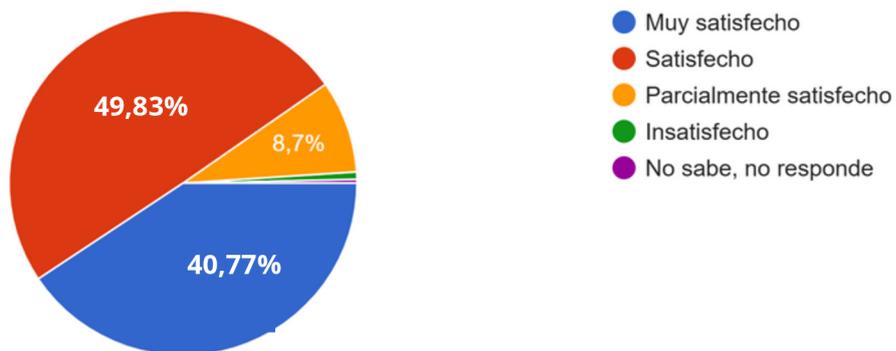
288 respuestas



Nivel de satisfacción: **93,01%**

14. El mantenimiento, limpieza, cuidado y orden de la planta física.

288 respuestas



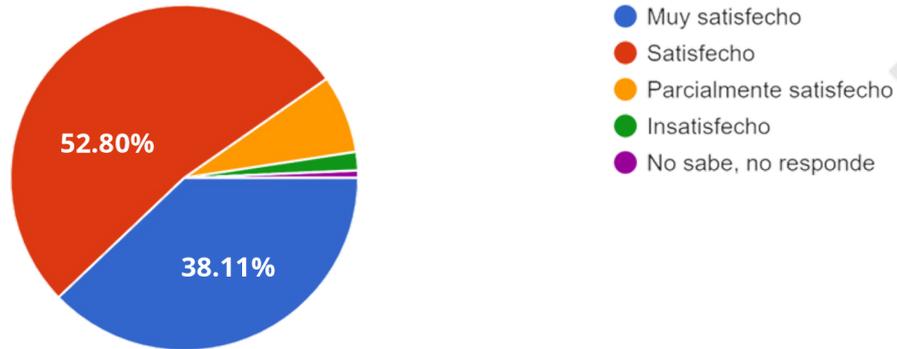
Nivel de satisfacción: **90,59%**



RESULTADOS EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN UNESAM 2024

15. La atención y calidad del servicio de las diferentes dependencias de la Institución.

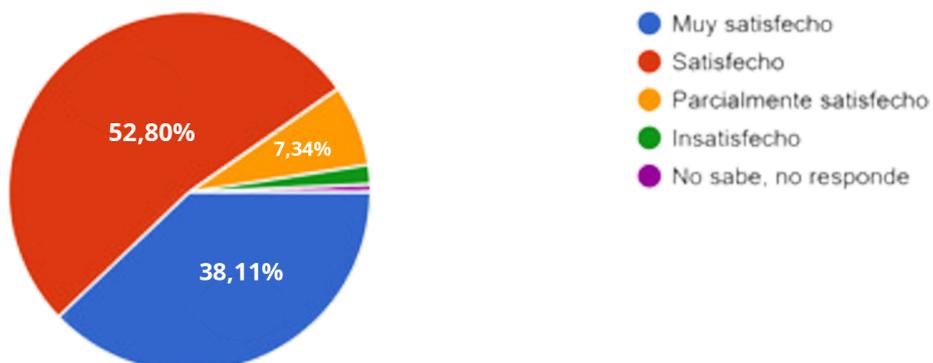
288 respuestas



Nivel de satisfacción: **90,91%**.

Las familias resaltaron un alto índice de satisfacción en las siguientes preguntas:

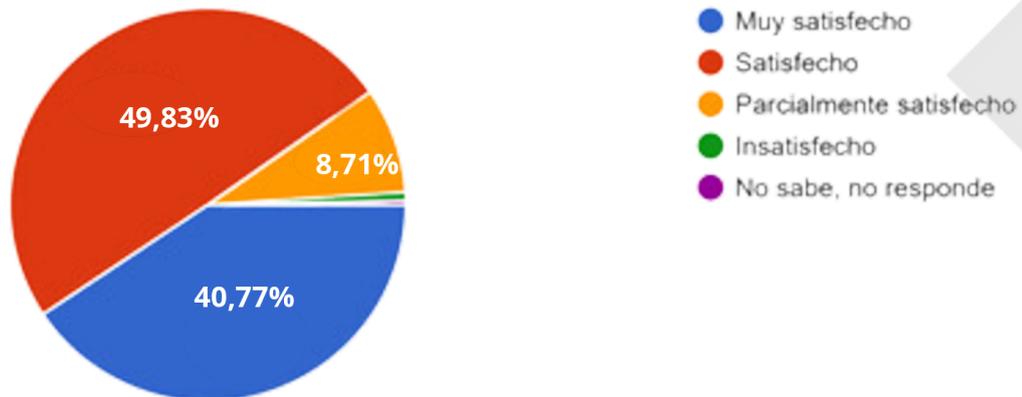
- ✓ La atención y calidad del servicio de las diferentes dependencias de la Institución, con un **90,91%**. (Pregunta número 15)



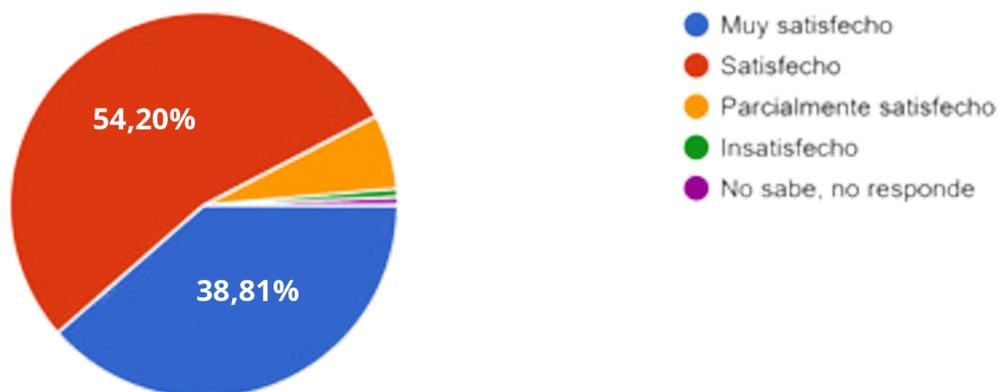


RESULTADOS EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN UNESAM 2024

- ✓ El mantenimiento, limpieza, cuidado y orden de la planta física, con un **90,59%**.
(Pregunta número 14)



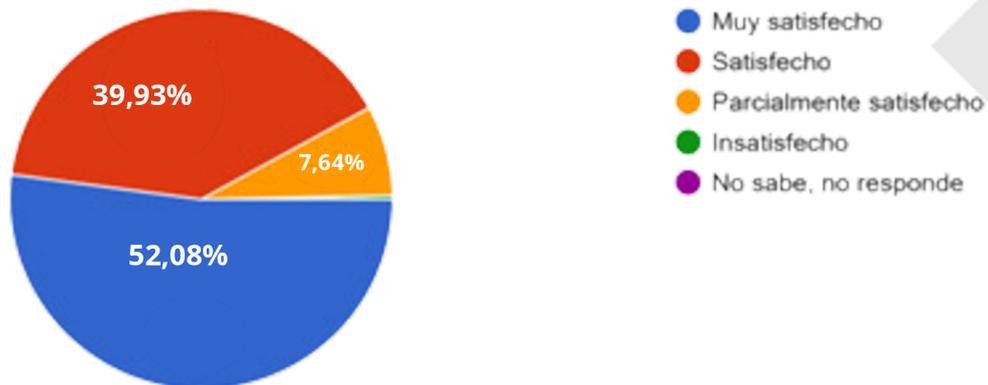
- ✓ Las condiciones de seguridad y protección dentro del plantel educativo, con un **93,01%**. (Pregunta número 13)





RESULTADOS EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN UNESAM 2024

- ✔ La formación en valores que ofrece la Institución, con un **92,01%**. (Pregunta número 10)



Los resultados presentados en la evaluación de satisfacción nos permiten conocer cuáles son nuestras fortalezas y los aspectos que debemos ajustar.

La Institución realizará los planes de mejora pertinentes, en cada uno de los aspectos que relaciona la encuesta, para continuar reafirmando nuestro compromiso institucional.

Los canales de comunicación oficiales del Colegio permanecen abiertos para responder sus dudas, sugerencias e inquietudes. Gracias por ser partícipes de este proceso de mejora continua.

Cordialmente,

CARLOS MARIO GARCÉS CORREA
Rector