



UNIDAD EDUCATIVA SAN MARCOS

RESULTADOS EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN

2025

Diciembre 12 de 2025



RESULTADOS EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN UNESAM 2025

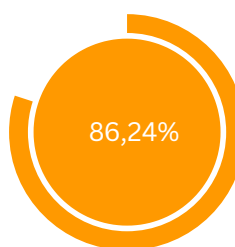
Cordial saludo, deseando su bienestar:

Nuestro compromiso es prestar un servicio educativo de calidad y mejorar continuamente aquellos aspectos que lo requieran. En virtud de ello, la Institución presenta a la comunidad educativa los resultados de la Evaluación de Satisfacción aplicada durante este año, en la cual participaron **311 familias**. Agradecemos su compromiso y el interés constante por fortalecer los procesos institucionales.

Los resultados muestran un **86,24%** de satisfacción general, lo que evidencia una valoración altamente favorable hacia los servicios, programas y procesos ofrecidos por la Institución.



Padres de familia satisfechos



Consolidación Institucional

Los siguientes ítems alcanzaron niveles sobresalientes de satisfacción, reflejando procesos consolidados y de alto impacto:

✓ Comunicación Institucional Formal:

- Información a través del correo institucional y página web: **90,00%**

✓ Formación en Valores:

- Formación en valores: **90,97%**

✓ Ambiente Seguro y Mantenimiento Institucional

- Seguridad y protección: **93,81%**
- Mantenimiento, limpieza y orden: **90,88%**



RESULTADOS EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN UNESAM 2025

✓ Calidad del Servicio y Atención

- Amabilidad del personal del restaurante: **92,47%**
- Atención de las dependencias institucionales: **93,16%**

Estas fortalezas evidencian la confianza de las familias y el compromiso permanente del Colegio con la calidad del servicio educativo.

Continuamos Fortaleciéndonos

Los siguientes aspectos presentan resultados positivos; sin embargo, su naturaleza, comúnmente considerada un reto permanente en cualquier institución educativa, nos invita a continuar fortaleciendo la constancia, la comunicación y la visibilidad de los procesos asociados:

✓ Exigencia Académica

Si bien el nivel de satisfacción respecto a la exigencia académica fue del **76,21%**, es importante tener en cuenta que nuestro Proyecto Educativo se fundamenta en un modelo tradicional que privilegia el rigor académico y la formación integral. Por ello, la exigencia hace parte de nuestra identidad institucional y representa un valor agregado que contribuye al reconocimiento y posicionamiento del Colegio.

✓ Recursos Didácticos y Tecnológicos

En cuanto a los recursos tecnológicos, que registraron un nivel de satisfacción del **79,10%**, el Colegio continúa trabajando de manera permanente en la adquisición y fortalecimiento de herramientas tecnológicas que permitan consolidar y enriquecer la experiencia de aprendizaje de nuestros estudiantes.



RESULTADOS EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN UNESAM 2025

✔ Fortalecimiento de Información sobre el Servicio de Alimentación

En relación con el servicio de Restaurante Escolar —el cual es prestado por un operador externo y cuya adquisición por parte de las familias es de carácter voluntario— se observa un porcentaje importante de respuestas NS/NR, lo que puede asociarse a que no todos los estudiantes hacen uso del servicio o a que algunos usuarios no participaron en la encuesta (**muestra: 311 respuestas**).

No obstante, entre las familias que sí utilizan el servicio, los niveles de satisfacción reportados son positivos:

- Cafeterías: **81,08 % (NS/NR: 16,72 %)**
- Menú del restaurante Maridaje: **82,61 % (NS/NR: 48,23 %)**
- Limpieza e higiene del restaurante Maridaje: **88,14 % (NS/NR: 43,09 %)**

Estos resultados evidencian una valoración favorable por parte de los usuarios del servicio y, al mismo tiempo, la oportunidad de continuar fortaleciendo los canales y estrategias de comunicación institucional para dar mayor visibilidad a la oferta de alimentación, sus características y su funcionamiento.

Conclusiones Generales

Los resultados de la encuesta evidencian que la Institución mantiene un alto nivel de satisfacción por parte de las familias, especialmente en aspectos relacionados con la seguridad, la atención institucional, la formación en valores, la comunicación y el acompañamiento a los estudiantes.

Asimismo, la Institución continúa avanzando en el fortalecimiento de su Proyecto Educativo Institucional y en la incorporación progresiva de recursos tecnológicos que potencien la experiencia formativa.



RESULTADOS EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN UNESAM 2025

En términos generales, los resultados confirman que la gestión institucional se percibe como pertinente, confiable y orientada a la formación integral de los estudiantes, en coherencia con el Proyecto Educativo Institucional y los principios del Sistema de Gestión de la Calidad.

Como Institución, reafirmamos nuestro compromiso con la calidad educativa y con la mejora continua. Agradecemos profundamente su participación en esta evaluación y la confianza que depositan en nosotros. Sus aportes son esenciales para seguir construyendo juntos un entorno educativo sólido, humano y en permanente crecimiento.

Cordialmente,

CARLOS MARIO GARCÉS CORREA

Rector